

## POLITICA QUALITÀ AMBIENTE

Il presente documento riporta le linee guida della Politica Aziendale per la qualità e la tutela dell'ambiente, al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi e coinvolgere gli *stakeholder* (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, associazioni sindacali, istituzioni pubbliche, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

PANZERI CARLO S.R.L. si impegna al rispetto di tutti i requisiti previsti dalle norme di riferimento (ISO 9001, ISO 14001), dalle leggi e normative in vigore applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa, nonché degli impegni sottoscritti dall'azienda.

Di seguito vengono definiti i principi guida della Politica Aziendale, che sono il fondamento del processo di miglioramento di PANZERI CARLO S.R.L.:

- ottemperare alle indicazioni espresse dalle normative di legge in termini di salute, sicurezza, ambiente, anticipando, ove possibile, le leggi attuali;
- diffondere all'interno e all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro;
- progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative dalla clientela;
- sviluppare appropriati sistemi di controlli per monitorare il livello qualitativo dei prodotti realizzati, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente;
- orientare i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali, limitando le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti;
- sviluppare e aggiornare i criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente, nonché le procedure di gestione delle situazioni di emergenza, che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi;
- promuovere la crescita aziendale, individuando criteri oggettivi e premiando l'impegno e la produttività, non perdendo di vista la salvaguardia dell'ambiente e l'utilizzo consapevole delle risorse naturali;
- scegliere e utilizzare in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente e il loro potenziale rischio per la salute e la sicurezza;
- sviluppare e estendere i processi di informazione e comunicazione, promuovendo il dialogo con le parti interessate, per assicurare trasparenza e chiarezza dei rapporti;
- promuovere la crescita professionale dei propri collaboratori, attraverso programmi di formazione e qualificazione del personale;
- selezionare fornitori e appaltatori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato.

Il presente documento sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con il sistema aziendale volto al miglioramento continuo.

Biassono, 1 febbraio 2021

PANZERI CARLO S.R.L.

La Direzione